

WARRANTY

DAYMAK INC. - LIMITED WARRANTY TERMS

This Limited Warranty (“Warranty”) is provided by Daymak Inc., a Toronto-based company in Ontario, Canada (“Daymak”). It applies to the products listed below, purchased in the United States or Canada (the “Product(s)”). This Warranty is offered at no extra cost. All Daymak e-bikes and accessories acquired come with a standard 1-year warranty. Your rights under this Warranty are independent of and in addition to your legal rights as a product purchaser, which may vary depending on your location in the United States or Canada. This Warranty does not impact those legal rights.

Before your initial ride, it is crucial to thoroughly peruse the provided product manuals. These manuals contain vital safety information and instructions on assembly, usage, and maintenance. Daymak also recommends registering your Daymak bicycle upon purchase at <https://www.daymak.com/warranty-form.html> . Although registration is not obligatory to utilize this Warranty, it facilitates Daymak’s ability to provide enhanced service in the future.

As explained in more detail below, Daymak guarantees the Products against defects in materials and workmanship for a limited time from the date of the original retail purchase. This applies when the Products are used in accordance with Daymak’s established guidelines. These guidelines encompass information found in technical specifications, user manuals, and service communications, among others. “Original retail purchase” denotes the initial purchase of the Product, either from an Authorized Daymak Retailer or directly from Daymak.

PRODUCTS COVERED

If you are the original retail purchaser of the Products, the following conditions are applicable:

1. Daymak-branded frames and framesets: Daymak warrants the structural integrity of the frame or frameset for a period of one year from the original retail purchase date. This warranty excludes paint and graphics. A frameset refers to a Daymak-branded frame that includes a Daymak-branded rigid fork. Suspension forks and suspension parts are not included in the definition of a frame or frameset.



2. Daymak-branded components on Daymak-branded frames and framesets: These components are covered by a 1-year Warranty from the original retail purchase date. This includes parts such as motor, controller, and other drive system components on electric bicycles other than wear & tear items.

3. Daymak-branded batteries equipped on electric bicycles: These batteries are covered by a 1-year Warranty from the original retail purchase date or up to 300 charging cycles, whichever comes first.

THIRD-PARTY COMPONENTS ON DAYMAK-BRANDED BICYCLES

Warranties for non-Daymak components, such as drivetrain, brakes, or suspension parts, may be provided by third-party manufacturers. For information on warranties related to these products, please visit the respective manufacturer's website. This Warranty does not cover third-party components. Your Authorized Daymak Retailer can provide more information on this matter.

WARRANTY LABOR

You are responsible for and will incur labor charges in the processing of Warranty claims. Daymak warranty does not cover any expense related to labor work done.

TERMS OF WARRANTY

To utilize this Warranty, a dated proof of the original retail purchase must be presented to Daymak. This proof of original retail purchase is required for both the original retail purchaser and subsequent owners. Daymak reserves the right to limit warranty service to the country where the Product was originally purchased. You will not be charged for shipping the defective parts to Daymak (if required) or receiving any replacement parts in the processing of the Warranty claim.

UNCOVERED ITEMS

UNCOVERED ITEMS

This Warranty does not apply under the following circumstances and does not cover damage caused by any of the following events:

1. Incorrect assembly or installation



2. Accidents, neglect, improper repair, improper maintenance, or other abnormal, excessive, or improper use

3. Corrosion

4. Unauthorized alteration or installation of components, parts, or accessories not originally intended for or compatible with the Product

5. Failure to perform maintenance or service at appropriate intervals in accordance with the written instructions provided with the Product

If you are uncertain about whether your issue is covered, please contact our customer experience team.

WEAR AND TEAR

Wear and tear refers to damage that naturally occurs as a result of regular riding. For example, even with proper maintenance, your cassette and chain will eventually wear out and require replacement. The same applies to scratches and other potential damage to the paint or graphics of your bicycle due to regular use and exposure to the elements. Over time, your bicycle may also develop minor creaks or other noises while riding, usually indicating a need for maintenance. This Warranty does not cover wear and tear items. The following is a non-exhaustive list of typical wear and tear items not covered by this Warranty:

1. Bearings

2. Brake Pads

3. Chains

4. Free Hub Bodies

5. Handlebar Grips

6. Rubber moving parts

7. Shifter, brake cables, and casings

8. Spokes

9. Sprockets



10. Stripped threads/bolts

11. Tools

12. Transmission gears

WARRANTY PROCESS INITIATION

The initial step is to contact customerservice@daymak.com or an Authorized Daymak Retailer, depending on where the original purchase occurred.



GARANTÍA

DAYMAK INC. - TÉRMINOS DE GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía Limitada (“Garantía”) es proporcionada por Daymak Inc., una empresa con sede en Toronto, Ontario, Canadá (“Daymak”). Se aplica a los productos enumerados a continuación, comprados en los Estados Unidos o Canadá (los “Productos”). Esta Garantía se ofrece sin costo adicional. Todas las bicicletas eléctricas y accesorios Daymak adquiridos cuentan con una garantía estándar de 1 año. Sus derechos bajo esta Garantía son independientes y adicionales a sus derechos legales como comprador de productos, que pueden variar según su ubicación en los Estados Unidos o Canadá. Esta Garantía no afecta esos derechos legales.

Antes de su viaje inicial, es fundamental leer detenidamente los manuales del producto proporcionados. Estos manuales contienen información vital de seguridad e instrucciones sobre montaje, uso y mantenimiento. Daymak también recomienda registrar su bicicleta Daymak al momento de la compra en <https://www.daymak.com/warranty-form.html>. Aunque el registro no es obligatorio para utilizar esta Garantía, facilita la capacidad de Daymak de brindar un servicio mejorado en el futuro.

Como se explica con más detalle a continuación, Daymak garantiza los Productos contra defectos de materiales y mano de obra por un tiempo limitado a partir de la fecha de la compra minorista original. Esto se aplica cuando los Productos se utilizan de acuerdo con las pautas establecidas por Daymak. Estas pautas abarcan información que se encuentra en especificaciones técnicas, manuales de usuario y comunicaciones de servicio, entre otros. “Compra minorista original” denota la compra inicial del Producto, ya sea a un Distribuidor Autorizado de Daymak o directamente a Daymak.

PRODUCTOS CUBIERTOS

Si usted es el comprador minorista original de los Productos, se aplican las siguientes condiciones:

1. Marcos y conjuntos de marcos de la marca Daymak: Daymak garantiza la integridad estructural del marco o conjunto de marcos por un período de un año a partir de la fecha de compra minorista original. Esta garantía excluye pintura y gráficos. Un cuadro se refiere a un cuadro de la marca Daymak que incluye una horquilla rígida de la marca Daymak. Las horquillas de suspensión y las piezas de suspensión no están incluidas en la definición de cuadro o conjunto de cuadros.



2. Componentes de la marca Daymak en cuadros y conjuntos de cuadros de la marca Daymak: estos componentes están cubiertos por una garantía de 1 año a partir de la fecha de compra minorista original. Esto incluye piezas como el motor, el controlador y otros componentes del sistema de transmisión de bicicletas eléctricas que no sean artículos de desgaste.

3. Baterías de la marca Daymak equipadas en bicicletas eléctricas: estas baterías están cubiertas por una garantía de 1 año a partir de la fecha de compra minorista original o hasta 300 ciclos de carga, lo que ocurra primero.

COMPONENTES DE TERCEROS EN BICICLETAS MARCA DAYMAK

Los fabricantes externos pueden proporcionar garantías para componentes que no son de Daymak, como transmisión, frenos o piezas de suspensión. Para obtener información sobre las garantías relacionadas con estos productos, visite el sitio web del fabricante respectivo. Esta Garantía no cubre componentes de terceros. Su Distribuidor Autorizado Daymak puede proporcionarle más información al respecto.

GARANTÍA DE MANO DE OBRA

Usted es responsable e incurrirá en cargos laborales en el procesamiento de reclamos de Garantía. La garantía Daymak no cubre ningún gasto relacionado con el trabajo realizado.

TÉRMINOS DE GARANTÍA

Para utilizar esta Garantía, se debe presentar a Daymak un comprobante fechado de la compra minorista original. Este comprobante de compra minorista original se requiere tanto para el comprador minorista original como para los propietarios posteriores. Daymak se reserva el derecho de limitar el servicio de garantía al país donde se compró originalmente el Producto. No se le cobrará por enviar las piezas defectuosas a Daymak (si es necesario) ni por recibir piezas de repuesto durante el procesamiento del reclamo de garantía.

ARTÍCULOS DESCUBIERTOS

ARTÍCULOS DESCUBIERTOS

Esta Garantía no se aplica bajo las siguientes circunstancias y no cubre daños causados por cualquiera de los siguientes eventos:

1. Montaje o instalación incorrectos



2. Accidentes, negligencia, reparación inadecuada, mantenimiento inadecuado u otro uso anormal, excesivo o inadecuado

3. Corrosión

4. Alteración o instalación no autorizada de componentes, piezas o accesorios que no fueron diseñados originalmente para el Producto ni son compatibles con él.

5. No realizar mantenimiento o servicio a intervalos apropiados de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con el Producto

Si no está seguro de si su problema está cubierto, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente.

ÚSESE Y TÍRESE

El desgaste se refiere al daño que ocurre naturalmente como resultado de la conducción regular. Por ejemplo, incluso con un mantenimiento adecuado, el casete y la cadena eventualmente se desgastarán y será necesario reemplazarlos. Lo mismo se aplica a los rayones y otros daños potenciales a la pintura o los gráficos de su bicicleta debido al uso regular y la exposición a los elementos. Con el tiempo, su bicicleta también puede desarrollar pequeños crujidos u otros ruidos mientras conduce, lo que generalmente indica la necesidad de mantenimiento. Esta Garantía no cubre artículos desgastados por el uso. La siguiente es una lista no exhaustiva de elementos de desgaste típicos que no están cubiertos por esta Garantía:

1. Rodamientos

2. Pastillas de freno

3. Cadenas

4. Cuerpos de cubo libres

5. Puños del manillar

6. Piezas móviles de goma

7. Palanca de cambios, cables de freno y carcasas.

8. Radios



9. Piñones

10. Hilos/pernos pelados

11. Herramientas

12. Engranajes de transmisión

INICIACIÓN DEL PROCESO DE GARANTÍA

El paso inicial es comunicarse con customerservice@daymak.com o con un minorista autorizado de Daymak, según dónde se realizó la compra original.

